

## CATALOGUE 2017

### Formations Autorités organisatrices de la mobilité

---

#### Les formations AGIR

En tant qu'organisme de formation agréé, AGIR met à la disposition des Autorités Organisatrices de Transport un choix de formations leur permettant de répondre aux besoins des élus et de leurs personnels administratifs et techniques.

43 formations sont proposées en 2017 dont une dizaine de nouveautés pour répondre aux souhaits exprimés par les autorités organisatrices adhérentes.

La participation des élus et des agents des collectivités aux formations est comprise dans le cadre de la cotisation annuelle pour les adhérents. Quant aux non-adhérents, leur inscription peut être acceptée dans la limite des places disponibles.

Les « cycles » correspondent à une série de formations qui, suivies dans leur ensemble, offrent un panorama complet du thème abordé. Elles peuvent également être suivies indépendamment les unes des autres.

En 2016, AGIR a formé 500 stagiaires élus et techniciens des collectivités territoriales.

Informations et inscriptions : 01 53 68 04 24  
info@agir-transport.org

---

### Gouvernance des transports publics

#### Gérer la prise ou le transfert de la compétence Transport entre AOM et AO non urbaines- AOM (GT2)

- Maître Aymeric HOURCABIE et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- faire le point sur les modalités juridiques de prise et de transfert de l'exercice de la compétence
- maîtriser le montage financier

**Date / Lieu : 21 mars 2017, Paris**

#### Formation élus : organisation des transports publics (GT3)

- Pôles AO et Juridique d'AGIR

AGIR propose aux élus des collectivités territoriales une demi-journée d'éclairage sur le cadre général de l'organisation de la mobilité et sur les perspectives d'évolution des services de transport dont ils ont la responsabilité.

**Date / Lieu : 20 novembre 2017, Paris**



## Financement des transports publics

### Les aspects financiers et comptables des transports publics de voyageurs (FC1)

- Laurent GUYON, consultant et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- développer une meilleure maîtrise de la conception d'un budget transport
- acquérir les bonnes pratiques de gestion budgétaires.

Quelle architecture budgétaire prévoir ? Quand et comment créer un budget annexe transport (principes budgétaires, fonctionnement/investissement, recettes/dépenses annuelles, etc.) ? Comment anticiper ses besoins pour adapter son budget ?

**Date / Lieu : 12 septembre 2017, Paris**

### Maniement des deniers publics : réglementation et fonctionnement des régies de recettes et/ou d'avances (FC2)

- Laurent GUYON, consultant, Sébastien DESCHAMPS, Régisseur des recettes à la Région Centre Val de Loire et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- maîtriser l'environnement juridique des régies de recettes et d'avances liées aux autorités organisatrices de transport
- connaître leurs modalités de fonctionnement.

Comment créer une régie ? Comment procéder à la nomination du régisseur ? Quels sont les risques encourus par le régisseur et sa collectivité ? Autant de questions auxquelles répondra cette formation qui sera illustrée par des cas concrets dont un retour d'expérience d'un régisseur de recettes au sein d'une Région.

**Date / Lieu : 14 septembre 2017, Paris**

### Cycle Maîtrise et suivi du versement transport

- Stève LUCAS, DG Conseil

#### Jour 1 : Maîtriser le versement transport (FC3)

Objectifs :

- acquérir la maîtrise d'un cadre juridique en constante évolution
- apporter les éléments de compréhension des modalités de perception du versement transport.

**Date / Lieu : 13 juin 2017, Paris**

#### Jour 2 : Suivre et traiter les demandes de remboursement de versement transport (FC4)

Objectifs :

- acquérir les méthodes de traitement des versements et remboursements
- s'exercer au contrôle du versement transport.

La formation s'appuie sur des exemples concrets.

**Date / Lieu : 14 juin 2017, Paris**



## Cycle Fiscalité des transports publics de voyageurs

Ce cycle a pour objectifs d'initier les techniciens transport à la fiscalité liée aux transports publics et de former les responsables de services finances aux mécanismes d'application de la TVA.

### Fiscalité des transports publics de voyageurs : les fondamentaux (FT1)

- Maître Jérôme LACOURT et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- permettre d'identifier les leviers fiscaux dans le domaine de la mobilité et des transports publics
- connaître les possibilités d'exonération ou de récupération de la TVA.

Quelles sont les ressources et les contributions des collectivités au titre d'autorités organisatrices de transport et des exploitants au titre d'organismes de réseaux ? De quels avantages fiscaux peuvent-ils bénéficier ? Quels sont les leviers d'optimisation fiscale ?

**Date / Lieu : 20 juin 2017, Paris**

### Fiscalité des transports publics de voyageurs : les leviers d'optimisation (FT2)

- Maître Jérôme LACOURT et Pôle AO d'AGIR

Cette formation s'adresse aux responsables financiers et aux techniciens en charge des transports ayant suivi la 1ère journée (FT1).

Objectifs :

- approfondir sous l'angle pratique la problématique d'optimisation fiscale dans les domaines de la mobilité et des transports publics, par des exercices en matière de TVA et des échanges de cas concrets.
- apporter un éclairage sur le choix du mode de gestion des transports de voyageurs en fonction des aspects fiscaux
- aborder des cas concrets et pratiques.

**Date / Lieu : 21 juin 2017, Paris**

## Tarification des transports publics

### Construire une gamme tarifaire (TT1)

- Eric OMNES, EO Consultant, Pôles AO et Juridique d'AGIR

Objectifs :

- maîtriser les dimensions commerciale, économique et sociale d'une gamme tarifaire
- faire évoluer une gamme existante pour plus d'efficacité et d'équité.

Comment capter de nouveaux clients ? Quelle stratégie tarifaire adopter dans le cadre des réformes actuelles et des évolutions de compétence ? Comment mettre en place une stratégie tarifaire cohérente des transports publics à l'échelle régionale ? Etc.

**Date / Lieu : 20 septembre 2017, Paris**

### **Intégrer la tarification sociale (TT3)**

- Eric OMNES, EO Consultant, Patrick FERRI, Responsable du Service Prospective, Etudes et Innovation au Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise (SMTC) et et Pôles AO et juridique d'AGIR

Objectifs :

- présenter les différentes stratégies de tarification sociale : basées sur le statut (âge, bénéficiaires du RSA, etc.) ou sur l'utilisation du quotient familial (QF) pour consentir à des réductions tarifaires en fonction des ressources
- donner des pistes pour conjuguer solidarité et dynamisme commercial.

**Date / Lieu : 21 septembre 2017, Paris**

### **Cycle Passation des contrats de transports publics : DSP et marchés**

Ce cycle permet d'appréhender en détail le cadre réglementaire des contrats de transport, qu'il s'agisse de marchés publics ou de délégations de service public (DSP) et propose un décryptage des réformes intervenues en 2015 et 2016.

### **(Re) Lancer un contrat de DSP transport (PC1)**

- Pôle Juridique d'AGIR

Objectifs :

- maîtriser le processus de passation : quelles évolutions des « DSP » ? Que recouvre la notion de contrat de concession ? Comment préparer et rédiger son contrat de DSP ? Quelles sont les étapes de sa mise en œuvre ? Comment évaluer la performance d'une offre ?
- approfondir les conditions d'exécution d'une DSP : quelles informations doit comporter un rapport d'activités ? Comment mettre en place des contrôles efficaces ? Etc.

**Date / Lieu : 29 mars 2017, Paris**

### **Les outils de négociation en DSP (PC2)**

- Jean-Marie DAGNAS, consultant, Pôle juridique d'AGIR et Gilles BEASSE, Directeur Transports et Déplacements Durables, La Roche-sur-Yon Agglomération

Cette formation s'adresse aux collectivités qui préparent une procédure de délégation de service public (DSP) relative à l'exploitation de leur réseau de transports publics.

Objectifs :

- connaître les principes généraux de la commande publique en négociation
- mener une négociation, etc.

**Date / Lieu : 30 mars 2017, Paris**

### **Maîtriser les relations contractuelles et les coûts en DSP Transport – 2 jours (PC3)**

- Jean-Marie DAGNAS et Eric CHALOIN, Consultants, Patrice GRAND, Directeur de la STGA (Société de transport du Grand Angoulême)

Objectifs :

- appréhender les relations économiques et financières relatives au contrat entre une autorité organisatrice (AO) et son délégataire
- comprendre un compte d'exploitation.

**Date / Lieu : 18 et 19 mai 2017, Paris**



## **Les marchés publics de transport public et les impacts de la réforme (PC4)**

- Pôle juridique d'AGIR

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016, le code des marchés publics a été abrogé et remplacé par de nouvelles règles qui résultent de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 et du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016.

Objectifs :

- maîtriser les procédures et les délais de passation d'un marché public
- prendre connaissance des changements notables intervenus au 1<sup>er</sup> avril 2016 : les nouvelles règles qui s'appliquent aux marchés de transport public : nouveau régime, renforcement de l'allotissement, ouverture de la procédure concurrentielle avec négociation, possibilité pour les acheteurs d'autoriser la régularisation des offres irrégulières, etc.

**Date / Lieu : 4 mai 2017, Paris**

## **Cycle Opérateur interne**

Depuis plusieurs années, un retour s'opère vers la gestion directe dans les transports publics comme dans d'autres secteurs. L'objectif du cycle « Opérateur interne » est de permettre aux collectivités de mieux connaître les outils, régie et SPL.

## **Comprendre la gestion directe d'un réseau de transport : fonctionnement de la régie et de la société publique locale (OI1)**

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant et Pôle juridique d'AGIR

Objectifs :

- présenter les principes de la gestion directe : organisation, montage, relations avec l'AO, etc.
- distinguer les caractéristiques de la régie et de la SPL.

**Date / Lieu : 3 mai 2017, Paris**

## **Mise en place opérationnelle d'un opérateur interne / sur demande (OI2)**

- Éric CHALOIN, consultant et Pôle juridique d'AGIR

Cette formation, organisée uniquement sur demande, permet aux collectivités qui se lancent dans la création d'un opérateur interne de disposer d'éléments d'information sur les modalités de sa création et de son fonctionnement.

Elle peut être organisée à la demande, dans les locaux d'AGIR ou sur place au sein de la collectivité.

**Date / Lieu : sur demande**

## Cycle Transports scolaires

Le cycle « Transports scolaires » est destiné à mieux appréhender les différents aspects du transport scolaire, avec une finalité d'optimisation du service.

### **Transports scolaires : cadrage et organisation, aspects juridiques et financiers (TS1)**

- Pôles juridique et AO d'AGIR

Objectifs :

- faire un point complet sur les principes de l'organisation des transports scolaires
- connaître le contexte du financement des transports scolaires.

**Date / Lieu : 17 janvier 2017, Paris**

### **Optimiser les transports scolaires : outils et méthodes (TS2)**

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- acquérir des outils pour réaliser un diagnostic technique et financier du réseau, au vu des contraintes existantes (évolution de la carte scolaire, des horaires des établissements, des rythmes scolaires, etc.), afin de pouvoir corriger les éventuelles faiblesses (détecter les doublons de services, les dessertes inadaptées, les points d'arrêt mal positionnés)
- préparer la mise en place des outils de suivi de performance.

**Date / Lieu : 18 janvier 2017, Paris**

### **Prévenir et gérer les incivilités dans les transports scolaires (TS3)**

- Michel JACOMME, Chef du service des transports du Conseil départemental de l'Orne et Pôles AO et Juridique d'AGIR

Objectifs :

- comprendre le phénomène afin de mieux le maîtriser
- savoir comment réagir au mieux en cas de délits ou d'incivilités dans les transports scolaires
- se familiariser à la réglementation relative aux outils de vidéo protection.

Cette formation s'adresse aux personnes en charge des transports scolaires au sein des collectivités territoriales et des exploitants indépendants.

**Date / Lieu : 18 octobre 2017, Paris**

### **Viser et pérenniser la sécurité dans les transports scolaires (TS4)**

- Michel JACOMME, Chef du service des transports du Conseil départemental de l'Orne et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- rappeler des conditions de sécurité des transports scolaires
- comprendre les risques pour mieux les prévenir
- acquérir les bonnes pratiques.

**Date / Lieu : 19 octobre 2017, Paris**



## Pilotage de l'exploitation

### **S'initier à la méthode de construction d'un réseau urbain de lignes régulières (PE2)**

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant

Objectifs :

- s'initier au graphichage, habillage et découpage des prestations
- concevoir ou restructurer un réseau de transport attractif et optimisé.

Quelles sont les étapes de construction d'une offre de transport urbain ? Comment calculer le nombre de bus nécessaires à la bonne organisation d'une ligne et d'un réseau ? Comment les conducteurs sont-ils affectés aux véhicules ? Comment limiter les temps improductifs ? Quelles sont les règles en matière du droit du travail pour la construction des plannings ? Quels logiciels utiliser ? Etc.

**Date / Lieu : 14 mars 2017, Paris**

### **Intermodalité et transport régional : comment concevoir l'offre de transport de demain ? (PE4)**

- Philippe GASSER, CITEC

Le rail est appelé à jouer toujours plus, un rôle structurant dans l'organisation des transports publics. Les déplacements seront de plus en plus composés d'une chaîne d'éléments à condition que l'intermodalité soit bien pensée, que les correspondances soient garanties et que les évolutions se fassent avec une vision à long terme et coordonnée. La formation sera illustrée par des expériences concrètes provenant de territoires.

Objectifs :

- savoir constituer un réseau qui combine au mieux l'offre ferroviaire et urbaine
- pouvoir identifier les points clefs de correspondance
- maîtriser la conception de pôles d'échange fonctionnels, supports de centralité et d'animation
- intégrer les nouvelles mobilités.

**Date / Lieu : 16 mars 2017, Paris**

### **Quelles solutions pour le transport public en zones peu denses ? (PE5)**

- Michel JEANNENOT, MOBILIS

Dans les zones peu denses où vit 30% de la population française, la seule solution reste le plus souvent la voiture. Quelles alternatives ? La formation abordera notamment la question des extensions de périmètres des agglomérations résultant de la nouvelle carte intercommunale.

Objectifs :

- connaître les solutions de mobilité adaptées aux secteurs peu desservis
- faire un focus sur les solutions alternatives : TAD, covoiturage, autopartage, modes doux, etc.

**Date / Lieu : 26 septembre 2017, Paris**

## "Les transports à la demande (TAD) : optimisation des réseaux et de desserte des nouveaux territoires" (PE6)

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant + Christophe CHENILYER, TCAT (réseau de l'agglomération de Troyes)

Objectifs :

- comprendre les différents types de TAD
- apprendre à concevoir une offre pertinente, complémentaire des lignes régulières et à un coût raisonnable
- connaître les bonnes pratiques en matière de TAD.

**Date / Lieu : 25 janvier 2017, Paris**

## Leviers d'optimisation des coûts de l'exploitation en urbain – 3 jours (PE7)

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant, David CRONENBERGER, Directeur de la régie des transports de la Rochelle (RTCR) et Eric CHALOIN, Consultant

A travers ce cycle de trois formations, AGIR vous propose de rechercher des gains d'optimisation par une approche de la maîtrise des coûts liés à l'exploitation du réseau : coûts de production, politique commerciale et leviers financiers et fiscaux.

### JOUR 1 : « Les leviers de construction de l'offre de transport »

Objectifs :

- aborder en détail les aspects généraux de production d'un réseau de transport urbain
- s'appuyer sur le retour d'expérience du réseau de La Rochelle.

Comment concevoir une offre de transport pour un réseau attractif ? Comment optimiser l'offre sans affecter la qualité du service ? Quels sont les leviers pour améliorer la vitesse commerciale ? Etc.

**Date / Lieu : 6 mars 2017, Paris**

### JOUR 2 : « Leviers de productivité internes et de marketing »

Objectifs :

- savoir comment mettre en œuvre d'une politique commerciale efficace
- comprendre les impacts sur les coûts que peuvent avoir la convention collective des transports publics et les accords sociaux.

**Date / Lieu : 7 mars 2017, Paris**

### JOUR 3 : « Leviers financiers et fiscaux »

Objectifs :

- mieux connaître les coûts : les identifier, les comprendre, etc.
- connaître les enjeux fiscaux d'un réseau de transport public urbain.

Quelles sont les optimisations fiscales possibles ? Comment définir une formule d'indexation des prix dans un contrat de transport public ? Quels sont les principaux coûts d'une entreprise de transport ? Comment déchiffrer les documents comptables ? Etc.

**Date / Lieu : 13 septembre 2017, Paris**



### **Concevoir un axe structurant de transport public (PE8)**

- Cunxiao ZHANG, Directeur, de Citec Ingénieurs Conseils

Avec le concept de hiérarchisation des services de transport, il est possible de concevoir des réseaux performants, qui s'appuient sur des axes structurants, bénéficiant d'une bonne qualité de service : vitesse commerciale élevée, fréquence régulière, etc.

Objectifs :

- proposer une méthodologie et des outils pour organiser un réseau autour d'un axe structurant
- connaître les bonnes pratiques des réseaux de BHNS.

**Date / Lieu : 15 novembre 2017, Paris**

### **Elaborer un contrat d'axe, outil de cohérence entre urbanisme et transport (PE9)**

- Philippe GASSER, Expert Territoires Citec Ingénieurs Conseils

Un contrat d'axe est une démarche négociée entre les autorités organisatrices des transports (AOT) et les collectivités en charge de l'urbanisme. Elle a pour objectifs de poursuivre le développement du territoire et de mettre en relation les politiques de déplacement et d'urbanisme. Les actions ainsi définies doivent permettre d'améliorer le quotidien des habitants, en créant un territoire mieux desservi, grâce à la convergence des politiques publiques.

Objectifs :

- s'initier à la démarche du contrat d'axe, son contenu, les nécessaires concertations avec les communes concernées, les engagements négociés de chaque signataire, en termes de projets et de financement.
- présenter les bonnes pratiques.

**Date / Lieu : 16 novembre 2017, Paris**

### **Les services TPMR en pratique (PE10)**

- Jean-Marie DAGNAS, Consultant AGIR

Objectifs :

- aborder en détail le contexte du TPMR en France : contexte juridique, économique, etc.
- pouvoir analyser les points d'optimisation : critères d'accès, mise en place d'une commission, tarification, niveau de service, etc.

**Date / Lieu : 26 janvier 2017, Paris**

## **Politiques de mobilité durable**

### **Réaliser et gérer un pôle d'échanges multimodal (PM1)**

- Pierre FAVRE, Expert TC et PEM de Citec Ingénieurs Conseils, CITEC

Objectifs :

- acquérir des éléments de méthode pour réaliser et gérer un pôle d'échanges au cœur d'une ville moyenne : de son dimensionnement à sa réalisation
- connaître les bonnes pratiques à travers des exemples de cas concrets.

**Date / Lieu : 4 décembre 2017, Paris**



### **Favoriser le partage de la voiture (PM2)**

- Patrick SUCCHE, INDDIGO et Marie-Régine BARRAU, Responsable Maison de la Mobilité de Labège Urbanisme et Mobilités, SMTIC TISSEO

Le covoiturage et l'autopartage apparaissent comme des solutions à part entière dans l'offre globale de transport et font partie des nouveaux outils pour modifier les comportements de mobilité.

Objectifs :

- détailler les usages collectifs de la voiture individuelle pour enrichir les politiques de mobilité
- connaître les marchés et les systèmes de covoiturage et d'autopartage disponibles.

**Date / Lieu : 5 décembre 2017, Paris**

### **Les aménagements et la signalisation des itinéraires cyclables (PM3)**

- Marc LISING, INDIGGO et Pôle AO d'AGIR

Objectifs :

- s'initier aux principes de conception et de signalisation des aménagements et itinéraires cyclables
- connaître les bonnes pratiques et les tendances d'évolution de l'aménagement.

**Date / Lieu : 7 juin 2017, Paris**

### **La location de vélos : quel(s) modèle(s) économique(s) ? (PM4)**

- Christian GIORIA, INDDIGO

La location de longue durée ou les systèmes de vélos en libre-service (VLS) répondent à une demande mais représentent des coûts d'investissement et d'exploitation importants. Quelle formule choisir pour quels besoins ?

Objectifs :

- connaître les modèles économiques et techniques de la mise en place de location de vélos
- aborder les bonnes pratiques de VLS ou de location longue durée.

**Date / Lieu : 8 juin 2017, Paris**

## **Gestion du Stationnement**

Ce cycle de deux jours de formation est consacré au cadre général actuel et futur de la gestion du stationnement sur voirie et en ouvrage. Il a pour objectif de donner des conseils pour élaborer et mettre en œuvre une politique de stationnement, complémentaire aux politiques de mobilité durable.

### **Stratégie d'organisation du stationnement (GS1)**

- Maître Aymeric HOURCABIE, Thierry DELVAUX, Directeur Sareco - mobilité et stationnement

Objectifs :

- maîtriser le cadre juridique du stationnement en particulier celui de la décentralisation
- connaître les stratégies d'organisation et de gestion du stationnement sur voirie et en parc.

Comment mettre en place une offre de stationnement pour mieux réguler les déplacements en ville ? Les AOM peuvent-elles espérer plus de recettes pour financer leurs actions en faveur du report modal ?

**Date / Lieu : 14 mars 2017, Paris**



### **La gestion directe ou déléguée des parcs publics de stationnement (GS2)**

- François TROGER, Gérant Satis Conseil et Aymeric HOURCABIE, Cabinet d'avocats HOURCABIE – PAREYDT – GOHON et Christian JUHEL, Directeur de du réseau STRAN de l'agglomération de Saint-Nazaire

Objectifs :

- connaître les différents modes de gestion possibles pour les parcs de stationnement
- évaluer les synergies possibles avec la gestion des transports publics
- présenter un exemple de gestion directe du stationnement.

**Date / Lieu : 15 mars 2017, Paris**

## **Accessibilité, sécurité, sûreté**

### **L'après septembre 2015 : mise en œuvre des Sd'AP (AS1)**

- Michel JEANNENOT, Mobhilis

Dix ans après la loi du 11 février 2005, le nouveau dispositif de schéma directeur d'accessibilité – agenda d'accessibilité programmée (SDA-Ad'AP ou Sd'AP), est venu compléter le Schéma directeur d'accessibilité (SDA). L'heure est au suivi de ces Sd'AP et à la réalisation des actions prévues.

Objectifs :

- connaître l'évolution des règles applicables, tant en matière de SdA Ad'AP (bilan, sanctions) qu'en matière de réalisations (matériel, infrastructures, formation, information, etc.)
- aborder la notion de « transport et service de substitution ».

**Date / Lieu : 4 octobre 2017, Paris**

### **Services de substitution comment les optimiser et les suivre ? (AS2)**

- Michel JEANNENOT, Mobhilis et Pôle AO d'AGIR

La loi sur l'accessibilité du 11 février 2005 permet la mise en place des transports de substitution s'il existe une impossibilité technique avérée (ITA) sur l'aménagement des points d'arrêt.

Objectifs :

- connaître les différentes formes de transport de substitution possibles en abordant à la fois les questions techniques, juridiques et financières
- explorer les partenariats possibles afin de permettre une optimisation de l'organisation des services.

**Date / Lieu : 5 octobre 2017, Paris**

### **Points d'arrêt de bus/car sécurisé et accessible : de la conception à la réalisation – 2 jours (AS3)**

- Michel JEANNENOT et Mobhilis Michel JACOMME, Chef du service des transports du Conseil départemental de l'Orne

Premiers contacts du voyageur avec le transport public, les points d'arrêt sont devenus un véritable enjeu de stratégie territoriale et identitaire. Formation délocalisée en régions : 2 sites prévus en 2017.

Objectifs :

- connaître le rôle des acteurs qui interviennent sur les points d'arrêts
- acquérir des outils pour assurer au mieux leur aménagement, pour un accès sécurisé et accessible aux transports publics.

**Dates / Lieux : 7 et 8 février 2017 à Metz et 4 et 5 avril 2017 à Aix en Provence**

### **Lutter contre la fraude et l'insécurité dans les transports publics (AS4)**

- Eric OMNES, EO Consultant, Pôles juridique et AO d'AGIR et Yann MANCUSO, Responsable Unité Sûreté Contrôle - Régie Lignes d'Azur

Objectifs :

- maîtriser la réglementation à disposition des exploitants pour lutter contre la fraude
- connaître les bonnes pratiques (stratégies d'organisation des équipes anti-fraude, outils, etc.)
- estimer les coûts d'une politique anti-fraude.

**Date / Lieu : 28 mars 2017, Paris**

## **Outils d'évaluation des politiques de mobilité**

### **Objectif « Qualité de service » (OE1)**

- Pierrette BOUVIER, INDDIGO

La qualité mesurée correspond à la conformité du service de transport rendu aux voyageurs avec un engagement de service pris par l'exploitant envers son autorité organisatrice (AOT). Elle est de plus en plus intégrée dans les contrats de transport, sous forme d'indicateurs et/ou de certification.

Objectifs :

- s'informer sur la qualité et les certifications mises en place par les exploitants
- connaître les certifications existantes
- acquérir des éléments de méthodes pour se lancer dans des procédures qualité.

**Date / Lieu : 27 mars 2017, Paris**

### **Elaborer et réviser un PDU ou un schéma en faveur de la mobilité durable (OE2)**

- Marie LALIRE, EREA

Instauré depuis 1982 par la loi d'orientation des transports intérieurs (LOTI), le plan de déplacements urbains (PDU) est un outil global de planification de la mobilité durable à l'échelle d'une agglomération. Il définit les principes d'organisation du transport de voyageurs et de marchandises, de la voirie, du stationnement et des modes actifs. Il a connu plusieurs phases d'évolution pour devenir plus prescriptif.

Objectifs :

- faire un point sur l'évolution des démarches de PDU et de politique globale de déplacements (PGD) volontaire, à travers un rappel des évolutions réglementaires et d'exemples de plans aboutis
- acquérir les méthodes de suivi et d'évaluation des PDU.

**Date / Lieu : 27 novembre 2017, Paris**

### **Développer la modélisation multimodale (OE3)**

- Cunxiao ZHANG, Directeur, Citec Ingénieurs Conseils

La modélisation du trafic permet d'évaluer, d'analyser et de comparer différents scénarios d'aménagements routiers ou des systèmes de gestion du trafic, dans le but d'améliorer les conditions de circulation et de minimiser les impacts environnementaux.

Le modèle de trafic multimodal est un outil à disposition des ingénieurs trafic et constitue une aide à la décision pour les élus, au moment de planifier et de hiérarchiser leurs choix.

Objectifs :

- s'initier aux principes de la modélisation
- bénéficier de recommandations pratiques afin de garantir un meilleur usage de ces modèles comme outils d'aide à la décision.

**Date / Lieu : 28 novembre 2017, Paris**

## **Outils technologiques au service des transports**

### **Les systèmes de transport public intelligents : billettique et SAE-IV au service de la qualité de l'offre de transport (OT1)**

- Christophe CHENILYER, Consultant

Pour étudier et gérer un réseau de transport, les Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAE-IV) et les systèmes billettiques sont devenus incontournables. Bien utilisées, les données statistiques fournies par ces systèmes permettent de suivre et d'adapter en permanence l'offre de transport aux besoins réels de la clientèle.

Objectifs :

- comprendre le fonctionnement des SAE-IV et des systèmes billettiques
- mieux connaître leurs avantages au quotidien et les modalités d'exploitation des données statistiques qu'ils fournissent.

**Date / Lieu : 29 novembre 2017, Paris**

### **Améliorer la vitesse commerciale des bus : systèmes de détection et choix des aménagements (OT2)**

- Paul VANHOVE, CERYX

Objectifs :

- connaître les solutions d'optimisation de circulation des transports publics, à travers la présentation des aménagements urbains compatibles au passage de bus/autocars et des systèmes de priorité des transports publics
- aborder les bonnes pratiques.

**Date / Lieu : 9 novembre 2017, Paris**