

AGiR ►► FORMATIONS

CATALOGUE DIGITAL & SYSTEMES

2023 - 2024



AGiR
TRANSPORT
le réseau au service
de la mobilité

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1. AGIR Transport | 3 |
| 2. Quel est l'objectif du catalogue « Digital & Systèmes » ? | 3 |
| 3. Quelle est notre expertise en matière de Digital & Systèmes ? | 3 |
| 4. A qui s'adresse les formations ? | 4 |
| 5. Où ont lieu les formations ? | 4 |
| 6. Quand ont lieu les formations ? | 4 |
| 7. Comment lire les fiches ? | 5 |
| 8. Comment s'inscrire à nos formations ? | 6 |
| 9. Les formations | 7 |
| 10. 60 mn pour parler techno | 13 |
| 11. Les formations disponibles en replay | 21 |
| 12. Retrouvez l'ensemble de nos catalogues | 34 |

AGIR TRANSPORT

AGIR Transport est une association Loi 1901 qui apporte aux collectivités et aux opérateurs indépendants une expertise complète en matière de transport public et de mobilité.

Grâce à AGIR, les collectivités et les entreprises adhérentes peuvent prendre des décisions de manière éclairée afin de mieux gérer la mobilité sur leur territoire.

L'Association répond à l'ensemble des besoins des collectivités et des opérateurs indépendants au service d'une mobilité plus durable.

L'association est financée par les cotisations de ses Membres qui en mutualisant des moyens peuvent bénéficier d'un grand nombre de services.

QUEL EST L'OBJECTIF DU CATALOGUE « DIGITAL & SYSTEMES » ?

Ce catalogue a pour objectif de proposer aux autorités organisatrices et aux opérateurs indépendants des contenus de formation et d'information en matière d'outil métiers de la mobilité, de médias et outils digitaux, de systèmes et architectures d'information. Les formations s'adressent au plus grand nombre afin de permettre à chacun de parfaire ses connaissances, quel que soit son niveau d'expertise.

Les « 60 mn pour parler techno » sont des webinaires d'une heure qui se déroulent une fois par mois, toujours un mardi à 14h. Ils ont pour objectif de faire un focus sur un sujet technique, d'exercer une veille technologique sur un outil ou de prospecter de nouveaux domaines d'innovation.

QUELLE EST NOTRE EXPERTISE EN MATIERE DE DIGITAL & SYSTEMES ?

Depuis plus de 30 ans, AGIR Transport travaille aux côtés des collectivités et des opérateurs indépendants sur les projets en lien avec les systèmes.

AGIR s'appuie sur des experts des outils métiers et du digital – billettique, SAEIV, projets MaaS, etc. – qui exerce une veille permanente sur les outils et solutions disponibles et ont une pratique opérationnelle de l'accompagnement des projets.

AGIR s'appuie parfois également sur des fournisseurs de solution afin qu'ils partagent une expertise ou sur des réseaux adhérents pour qu'ils diffusent leurs bonnes pratiques.

A QUI S'ADRESSE LES FORMATIONS ?

- Les adhérents d'AGIR Transport **peuvent participer aux formations sans limite dans le cadre de leur adhésion.**
- Les collectivités territoriales non adhérentes peuvent, à titre exceptionnel, assister à certaines formations. Les groupes de travail sont exclusivement réservés aux adhérents.

Les formations ne sont pas ouvertes aux autres professionnels.

OU ONT LIEU LES FORMATIONS ?



En distanciel, en format webinar ou groupe d'échanges en visioconférence : cela est précisé pour chaque fiche de formation.



Certaines formations sont proposées en présentiel à Paris ou en région.



Nous proposons également aux adhérents un accès aux formations qui ont été enregistrés dans les derniers mois. La liste par thème figure en fin de chaque fiche de formation. Retrouvez l'ensemble des fiches « replay » dans la dernière rubrique du catalogue.

QUAND ONT LIEU LES FORMATIONS ?

Ce catalogue concerne la période novembre 2023 à juillet 2024 et les dates sont indiquées sur les fiches des formations. Il sera mis à jour régulièrement.

COMMENT LIRE LES FICHES ?

LE TYPE DE RDV :
• FORMATION
• ATELIER
• GROUPE DE TRAVAIL

LE THÈME (ET SOUS-THÈME) DE LA FORMATION

FORMATION : Outils métiers et innovations

LES PSP, MODE D'EMPLOI : COMMENT CHOISIR UN PSP, QUELS CRITERES EN TERMES DE MODELES DE VENTE, DE TYPE DE RECETTES, ...

Informations pratiques

LE FORMAT DU RDV :
• WEBINAIRE
• PRÉSENTIEL ET LIEU

Webinaire

LA DATE

21 novembre 2023

LES HORAIRES

14h00 - 13h00

Formateurs :

- Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

OBJECTIFS, PROGRAMME, PARTENAIRES ET ÉVENTUELLEMENT LA CIBLE DE LA FORMATION

Présentation

A quoi sert une billettique sur un réseau de transport public ?
Comprendre les critères de choix d'un prestataire de paiement pour la distribution de titres de mobilités

- Principaux rôles dans l'écosystème monétique
- Principaux moyens et modalités de paiement pour la distribution de titres de mobilités



Informaticiens

LES FORMATIONS, GROUPES DE TRAVAIL ET ATELIERS DU MÊME CYCLE À VENIR

A retrouver également dans ce cycle

- [La transformation digitale de la mobilité](#)

LES FORMATIONS DU MÊME THÈME À RETROUVER EN REPLAY ET LES SUPPORTS DES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL, GROUPES DE TRAVAIL ET ATELIERS À CONSULTER SUR DEMANDE

A retrouver également en replay

(CLIQUEZ DESSUS POUR ACCÉDER À LA FICHE)

- 🕒 [La transformation digitale de la mobilité](#)
- 🕒 [Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre](#)

Support disponible à la demande

- + GT Digital

COMMENT S'INSCRIRE A NOS FORMATIONS ?

- sur la plateforme des adhérents resO AGIR
- sur le site AGIR Formations
- via les liens d'inscription qui figurent dans les mails d'information
- en contactant Anne-Laure BOURGAIN, Assistante Formations, Etudes & Evènements : al.bourgain@agir-transport.org

Contacts AGIR

Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies /
Communication / Evènements
magalie.dujeancourt@agir-transport.org

Anne-Laure BOURGAIN, Assistante Formations, Etudes & Evènements
al.bourgain@agir-transport.org



LES FORMATIONS

- **Mettre en pratique les formats de données transport 2/2** 8
- **Les SIV : Bien choisir son matériel sol et embarqué** 9
- **Approche opérationnelle et technique d'un projet MaaS 1/2** 10
- **Approche opérationnelle et technique d'un projet MaaS 2/2** 11
- **Définition et usages des données issues des systèmes de transport public** 12

METTRE EN PRATIQUE LES FORMATS DE DONNEES TRANSPORT 2/2**Informations pratiques**

Présentiel à Paris



5 décembre 2023



10h00 - 17h00

Formateurs :

- Christophe DUQUESNE – Aurige
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

A la suite du webinaire d'initiation (cf replay) Cette journée permettra une analyse des formats NeTEx et SIRI, tel qu'ils sont mis en œuvre en France, c'est-à-dire conformément aux profils retenus par les décrets d'application de la LOM. Les profils seront présentés et des exemples concrets seront mis en œuvre (connexion à des système réel, formulation de requête et analyse de réponse...). L'objectif est de donner les clés nécessaires à la poursuite de l'analyse des documents de profils Français de NeTEx et SIRI.

A retrouver également en replay

- 🔍 [La transformation digitale de la mobilité](#)
- 🔍 [Ouvrir les données de mobilité](#)
- 🔍 [Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre](#)
- 🔍 [Cycle ITxPT](#)
- 🔍 [Introduction aux formats de données transport 1/2](#)
- 🔍 [Mettre en place un référentiel de titre interopérable CB2D](#)
- 🔍 [Choisir et gérer une billettique commerciale selon ses besoins](#)

LES SIV : BIEN CHOISIR SON MATERIEL SOL ET EMBARQUE

Informations pratiques



Webinaire



14 décembre 2023



10h00 - 12h00

Formateurs :

- Eric VIGENT, Chef de projet Expert Transports et Territoires Intelligents – SCE
- Simon POUVREAU, Chargé d'études Transports et Territoires Intelligents – SCE
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Les Systèmes d'Information Voyageurs sont plus que jamais un enjeu de la qualité de service et de l'attractivité d'un réseau de transport. Désormais alimentés de données fiables, riches et normées, les afficheurs bénéficient également d'un large panel de technologies pour répondre mieux que jamais à ces enjeux. BIV LED, écran TFT, ePaper, JLB LED, écran stretch... Face à toutes ces possibilités, il peut être difficile de s'y retrouver.

L'objectif du webinaire est de donner, en 2h, les clefs de compréhension pour bien définir sa stratégie d'équipement en afficheur d'Information Voyageurs

- Contexte, vocabulaire et panorama général des SIV : de quoi parle-t-on ?
- Grands principes d'architecture et d'interface : SAE, SAEIV, SIV, opendata, GCIV.
- Les différents afficheurs : LED, LCD, ePaper, TFT, BIV, JLB, Girouette : y voir clair dans ces acronymes.
- L'alimentation : énergie et données, quelles possibilités ?
- Quel afficheur pour quel usage ?
- Comment choisir ?
- REX d'une collectivité
- Echanges

A retrouver également en replay

- ▶ [La transformation digitale de la mobilité](#)
- ▶ [Ouvrir les données de mobilité](#)
- ▶ [Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre](#)
- ▶ [Cycle ITxPT](#)
- ▶ [Introduction aux formats de données transport 1/2](#)
- ▶ [Mettre en place un référentiel de titre interopérable CB2D](#)
- ▶ [Choisir et gérer une billettique commerciale selon ses besoins](#)

APPROCHE OPERATIONNELLE ET TECHNIQUE D'UN PROJET MAAS 1/2**Informations pratiques**

Webinaire



21 mars 2024



10h00 – 12h00

Formateurs :

- Matthieu CHAPUY – M2C Mobilité
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Comment aborder un projet de MaaS d'un point de vue opérationnel et technique ? Gouvernance des acteurs, montage opérationnel du projet, contractualisation, montage du volet technique et financier, etc. Cette formation vous propose de passer en revue les étapes concrètes d'un projet MaaS et ainsi d'en identifier les écueils et les facteurs clés de succès.

Au programme :

- Glossaire du MaaS
- Qui pour piloter un MaaS ?
- Définition et choix des acteurs
- Supplanter les médias des MSP ou les maintenir
- Préparation d'un tel projet au sein de la collectivité
- Pilotage du projet au sein de la collectivité et lien entre les différents services des communes du territoire (cas du stationnement en voirie par ex.)

A retrouver également en replay

- 🔍 [La transformation digitale de la mobilité](#)
- 🔍 [Ouvrir les données de mobilité](#)
- 🔍 [Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre](#)
- 🔍 [Cycle ITxPT](#)
- 🔍 [Introduction aux formats de données transport 1/2](#)
- 🔍 [Mettre en place un référentiel de titre interopérable CB2D](#)
- 🔍 [Choisir et gérer une billetterie commerciale selon ses besoins](#)

APPROCHE OPERATIONNELLE ET TECHNIQUE D'UN PROJET MAAS 2/2**Informations pratiques**

Webinaire



28 mars 2024



10h00 – 12h00

Formateurs :

- Matthieu CHAPUY – M2C Mobilité
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Comment aborder un projet de MaaS d'un point de vue opérationnel et technique ? Gouvernance des acteurs, montage opérationnel du projet, contractualisation, montage du volet technique et financier, etc. Cette formation vous propose de passer en revue les étapes concrètes d'un projet MaaS et ainsi d'en identifier les écueils et les facteurs clés de succès.

Au programme :

- Gestion financière (fonds privés et publics)
- Mandats de prélèvement et convention/contrat MSP
- RGPD et RGS
- SAV et relation clients
- Etc.

A retrouver également en replay

- 🔍 [La transformation digitale de la mobilité](#)
- 🔍 [Ouvrir les données de mobilité](#)
- 🔍 [Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre](#)
- 🔍 [Cycle ITxPT](#)
- 🔍 [Introduction aux formats de données transport 1/2](#)
- 🔍 [Mettre en place un référentiel de titre interopérable CB2D](#)
- 🔍 [Choisir et gérer une billetterie commerciale selon ses besoins](#)

DEFINITION ET USAGES DES DONNEES ISSUES DES SYSTEMES DE TRANSPORT PUBLIC

Informations pratiques



Webinaires



27 juin 2024



10h00 – 12h00

Formateurs :

- Trans-Missions
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Données de fréquentation et de comptages, validations par titres, voyageurs par clés de mobilité, avances/retards, charges par courses... Les systèmes liés aux réseaux de transports publics, complétés par des enquêtes et des comptages, produisent des données utiles pour les collectivités et les opérateurs afin d'améliorer la mobilité durable sur leur territoire. Ainsi, les données d'usage constituent une ressource généralement sous-exploitée. Il convient donc de définir ou redéfinir l'usage et l'analyse de ces données en fonction de différents objectifs : suivi des usages et des pratiques de mobilité à des fins d'alimenter les projets de mobilité, organisation d'une stratégie commerciale et marketing, suivi de l'exploitation des réseaux, etc.

En pleine évolution, l'analyse et la visualisation de ces données, doivent faire l'objet d'une réappropriation par les autorités organisatrices de la mobilité, afin de mettre en place leurs démarches propres et bénéficier des outils les plus adéquats.

Ce cycle a pour objectif de définir les démarches et pratiques d'analyses des données d'usage des transports publics en 2 webinaires.

Formation : Définition et usage des données issues des systèmes de transports publics 2/2

Ce webinaire a pour objectif d'approfondir les questionnements propres à la définition des normes de données.

Quels sont les besoins des collectivités en termes d'analyse des données ? Quels objectifs d'analyse les données doivent-elles remplir ? Quelle mise en place des enquêtes en compléments des données analysées ?

- **Comment construire une démarche de fléchage des données ?**
- **Les données dans les appels d'offres et dans le suivi de l'exploitation**

Cette formation sera précédée d'un 60mn pour parler techno introductif sur le thème : Définition et usages des données issues des systèmes de transports publics 1/2



60 MN POUR PARLER TECHNO

- **Architectures embarquées pour les véhicules connectés : les bonnes pratiques** 14
- **Les PSP, mode d'emploi : comment choisir un PSP, quels critères en termes de modèles de vente, de type de recettes, ...** 15
- **Logiciels métiers : comment acheter avec le nouveau Catalogue multi-éditeurs de la CATP ?** 16
- **Comment faire du contrôle face à la multiplication des canaux de vente ?** 17
- **Comment s'assurer de la conformité RGPD des logiciels ?** 18
- **Gérer et optimiser son TAD : panorama des solutions logicielles** 19
- **Définition et usages des données issues des systèmes de transport public** 20

ARCHITECTURES EMBARQUEES POUR LES VEHICULES CONNECTES : LES BONNES PRATIQUES

Informations pratiques



Webinaire



28 novembre 2023



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Stéphane DOUSSAINT – TRONTEQ
- Alexandre BAUDIN – ACKSYS
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

La transformation digitale des bus et tramway repose sur une infrastructure Ethernet embarquée et une communication Bord-Sol indispensables.

Maîtriser ces sujets essentiels devient alors impératif, et adopter les bonnes pratiques soutenues par l'ITxPT s'imposent dans cette ère où la tendance du "tout IP" impacte même des services comme les rétroviseurs, le FMS et la radio.

A retrouver également en replay

- ▶ [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- ▶ [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- ▶ [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- ▶ [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- ▶ [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

LES PSP, MODE D'EMPLOI : COMMENT CHOISIR UN PSP, QUELS CRITERES EN TERMES DE MODELES DE VENTE, DE TYPE DE RECETTES, ...

Informations pratiques



Webinaire



12 décembre 2023



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Jean-Philippe AMIEL, Directeur – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

A quoi sert une billettique sur un réseau de transport public ?

Comprendre les critères de choix d'un prestataire de paiement pour la distribution de titres de mobilités

- Principaux rôles dans l'écosystème monétique
- Principaux moyens et modalités de paiement pour la distribution de titres de mobilités
- Enjeux et spécificités propres à la distribution de titre de mobilités La gestion de recette publique
- La gestion d'un panier unique et la répartition des recettes
- Focus sur les Prestataires de Services de Paiement : Rôle et réglementation applicable
- Principaux types de solution et coûts associés
- Quels critères pour bien choisir son PSP ?
- Séance de questions / réponses

A retrouver également en replay

- ▶ [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- ▶ [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- ▶ [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- ▶ [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- ▶ [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

LOGICIELS METIERS : COMMENT ACHETER AVEC LE NOUVEAU CATALOGUE MULTI-EDITEURS DE LA CATP ?

Informations pratiques



Webinaire



16 janvier 2024



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Mélanie LEFEVRE, Juriste Acheteur Public – AGIR Transport / CATP
- Mylène GINGREAU, Chargée d'administration des ventes – AGIR Transport / CATP
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

L'objectif de ce webinaire sera de comprendre le fonctionnement de la nouvelle offre de logiciels métier de la CATP.

A retrouver également en replay

- 🔍 [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- 🔍 [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- 🔍 [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- 🔍 [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- 🔍 [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

COMMENT FAIRE DU CONTROLE FACE A LA MULTIPLICATION DES CANAUX DE VENTE ?

Informations pratiques



Webinaire



6 février 2024



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Jean-Philippe AMIEL, Directeur – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Maitriser sa solution de contrôle des titres face à la multiplication des canaux de vente

- Revue des règles de validation et des processus de contrôle des titres dans les transports publics
- Supports de titres, normes et moyens de contrôle associés En mode nominal, en situation dégradée
- Les impacts d'une multiplication des canaux et distributeurs sur le contrôle des titres
- Les différents scénarios envisageables pour simplifier les opérations de contrôle La validation des canaux de distribution
- La mutualisation des outils de distribution
- La validation des outils de contrôle
- Séance de questions / réponses

A retrouver également en replay

- 🕒 [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- 🕒 [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- 🕒 [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- 🕒 [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- 🕒 [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

COMMENT S'ASSURER DE LA CONFORMITE RGPD DES LOGICIELS ?

Informations pratiques



Webinaire



12 mars 2024



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Sylvain JOYEUX, Avocat – Cloix Mendès-Gil
- Corentin POUSSET BOUGERE, Avocat – Cloix Mendès-Gil
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Dans le secteur de la mobilité, le recours à des logiciels tiers est une pratique qui implique de confier à un prestataire la collecte et la gestion de nombreuses données à caractère personnel, notamment des usagers. Le choix d'un prestataire respectant la réglementation en la matière, notamment le RGPD, est donc crucial.

Ce webinaire, animé par Cloix Mendès-Gil, cabinet d'avocats spécialisé en la matière, a pour objectif de vous communiquer les critères et clés de lecture afin de vous assurer de la conformité RGPD des logiciels utilisés et des prestataires

- Rappel des grands principes du RGPD
- Quelle balance des responsabilités entre l'acheteur d'un logiciel et son prestataire ?
- Quels critères d'évaluation pour sélectionner un logiciel conforme ?
- Quelles mesures prendre pour assurer la conformité des outils déjà en place, certains antérieurement au RGPD ?

A retrouver également en replay

- 🔍 [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- 🔍 [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- 🔍 [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- 🔍 [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- 🔍 [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

GERER ET OPTIMISER SON TAD : PANORAMA DES SOLUTIONS LOGICIELLES

Informations pratiques



Webinaire



2 avril 2024



14h00 - 15h00

Formateurs :

- Eric VIGENT, Chef de projet Expert Transports et Territoires Intelligents – SCE
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Le service de Transport à la Demande est une solution flexible de plus en plus utilisée pour compléter les réseaux de transport public traditionnels ; elle permet d'optimiser les ressources, de répondre à une demande parfois fluctuante tout en favorisant l'accessibilité et l'inclusivité en intégrant les services TPMR notamment.

Cette flexibilité et cette efficacité sont notamment rendues possibles par des outils de pilotage performants ; l'objectif de ce *60 minutes pour parler techno* est de dresser un panorama des solutions TàD du marché, les bases et les éléments différenciants !

L'objectif du webinaire est de dresser un panorama des solutions TàD du marché, les bases et les éléments différenciants.

- Contexte, vocabulaire et présentation du TàD : virtuel, zonal, TPMR, de quoi parle-t-on ?
- Présentation générale des types de solutions : architectures, matériels, interfaces
- Côté usager : la réservation et l'information voyageurs
- Côté exploitant : la gestion, l'affectation et l'optimisation d'itinéraire, l'interface conducteur
- TàD et TPMR
- TàD et billettique
- Les fonctions en plus ! Paiement (et post-paiement), réservation rapide, multi AO, ajout de passagers non prévus...
- Temps d'échanges

A retrouver également en replay

- ▶ [Comment se préparer au paiement à l'usage ?](#)
- ▶ [Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV](#)
- ▶ [Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable](#)
- ▶ [SAE-IV : Panorama des usages et des solutions](#)
- ▶ [Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux](#)

DEFINITION ET USAGES DES DONNEES ISSUES DES SYSTEMES DE TRANSPORT PUBLIC

Informations pratiques



Webinaires



28 mai 2024



14h00 – 15h00

Formateurs :

- Trans-Missions
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Données de fréquentation et de comptages, validations par titres, voyageurs par clés de mobilité, avances/retards, charges par courses... Les systèmes liés aux réseaux de transports publics, complétés par des enquêtes et des comptages, produisent des données utiles pour les collectivités et les opérateurs afin d'améliorer la mobilité durable sur leur territoire. Ainsi, les données d'usage constituent une ressource généralement sous-exploitée. Il convient donc de définir ou redéfinir l'usage et l'analyse de ces données en fonction de différents objectifs : suivi des usages et des pratiques de mobilité à des fins d'alimenter les projets de mobilité, organisation d'une stratégie commerciale et marketing, suivi de l'exploitation des réseaux, etc.

En pleine évolution, l'analyse et la visualisation de ces données, doivent faire l'objet d'une réappropriation par les autorités organisatrices de la mobilité, afin de mettre en place leurs démarches propres et bénéficier des outils les plus adéquats.

Ce cycle a pour objectif de définir les démarches et pratiques d'analyses des données d'usage des transports publics en 2 webinaires.

60 mn pour parler techno : Définition et usage des données issues des systèmes de transports publics 1/2

Ce webinaire a pour objectif de définir les différentes vocations des données issues des systèmes de transports publics, ainsi que les démarches et pratiques d'analyses de ces dernières. Quels sont les besoins des collectivités en termes d'analyse des données ? Quelle est la démarche des AMO sur le sujet ? Quel panorama de systèmes sur le sujet, notamment sur les interfaces de visualisation des données ?

- **Définition des données issues des systèmes de transports publics**
- **Utilisation des données dans la définition des politiques de mobilité**
- **Préconisations sur l'analyse et la définition sur l'usage des données**

Ce webinaire sera suivi d'une formation plus détaillée sur le thème **Définition et usages sages des données issues des systèmes de transport public 2/2**



LES FORMATIONS DISPONIBLES EN REPLAY

Les formations

- La transformation digitale de la mobilité 22
- Ouvrir les données de mobilité 23
- Initiation au comptage voyageurs : enjeux, solutions et mise en œuvre 24
- Cycle ITxPT 25
- Introduction aux formats de données transport 1/2 26
- Mettre en place un référentiel de titre interopérable CB2D 27
- Choisir et gérer une billettique commerciale selon ses besoins 28

60 mn pour parler techno

- Comment se préparer au paiement à l'usage ? 29
- Comprendre les techniques IoT dans le but de rendre communicant des dispositifs d'IV 30
- Les enjeux d'un référentiel de titre interopérable 31
- SAE-IV : Panorama des usages et des solutions 32
- Paiement au valideur ou Open Payment : l'état des lieux 33

LA TRANSFORMATION DIGITALE DE LA MOBILITE**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en septembre 2021

**Formatrice :**

- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

La transformation digitale change le monde, à commencer par celui de la mobilité. Nouveaux outils, nouvelles pratiques, nouveaux acteurs, nouveaux modèles économiques :

- En quoi la transformation digitale change-t-elle l'environnement du transport et de la mobilité ?
- A partir de ces constats, comment opérer la transformation digitale de son réseau ?

L'objet de cette formation est, partant d'un cadre général pour cibler ensuite le secteur de la mobilité, de donner des outils de compréhension et de maîtrise du contexte économique, social et sociétal de la digitalisation pour mieux en appréhender la mise en œuvre dans son environnement direct et au quotidien.

OUVRIER LES DONNEES DE MOBILITE**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en novembre 2021

**Formateurs :**

- Christophe DUQUESNE – Aurige
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

De la contrainte à l'opportunité, à quoi peut servir d'ouvrir les données de mobilité ?

Quelles sont les obligations pour les collectivités et à quelles données s'appliquent-elles ?

Quels sont les formats disponibles ?

Lesquels adopter ?

Comment rendre utile et efficace l'ouverture des données de mobilité sur un territoire ?

INITIATION AU COMPTAGE VOYAGEURS : ENJEUX, SOLUTIONS ET MISE EN ŒUVRE

Informations pratiques



Webinaires



Enregistré en mars 2023



Formateurs :

- Eric VIGENT, Chef de projet Expert – SCE
- Simon POUVREAU, Chargé d'études – SCE
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Cette formation traitera des usages du comptage des voyageurs en matière de connaissance du réseau et de service aux voyageurs. Les différentes solutions techniques seront présentées (cellules et alternatives), ainsi que leur modalité d'installation et de fonctionnement et les solutions logicielles qui les accompagnent et les complètent.

La notion de coût sera abordée ainsi qu'une étude de cas et un retour d'expériences de la part d'un réseau.

CYCLE ITxPT**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en juin 2023

**Formateurs :**

- Emmanuelle DE VERDALLE – ITxPT
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Les synergies entre le véhicule et les systèmes embarqués sont de plus en plus prégnantes. Pour faire face au défi de la standardisation des connexions, la démarche ITxPT est née dans l'écosystème industriel du transport public.

Objectif : le Plug & Play grâce à un travail commun sur une architecture IT ouverte, une interopérabilité entre les systèmes, etc.

Session 1 :

- Présentation de la démarche : Pourquoi ? Qui ? Comment ?
- Quelles sont les spécificités d'une architecture ITxPT ?

Session 2 :

- Comment connecter les systèmes embarqués ?
- Quel impact sur la maintenance et sur la qualité du service au voyageur ?
- Mettre en œuvre et développer les démarches ITxPT

INTRODUCTION AUX FORMATS DE DONNEES TRANSPORT 1/2**Informations pratiques**

Webinaire



Enregistré en septembre 2023

**Formateurs :**

- Christophe DUQUESNE – Aurige
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Ce webinaire proposera un tour d'horizon de l'ensemble de l'écosystème Transmodel (qui intègre les formats de données Netex et Siri entre autres), avec un focus sur la nature des données manipulées, les protocoles d'échange, le cadre réglementaire et des exemples types de mise en œuvre.

METTRE EN PLACE UN REFERENTIEL DE TITRE INTEROPERABLE CB2D**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en septembre 2023

**Formateurs :**

- Jean-Philippe AMIEL – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Comment mettre en œuvre un référentiel billettique pour les titres C2BD en s'appuyant sur la norme Intercode ?

Comment préparer les recettes d'interopérabilité CB2D ?

- Les documents d'un référentiel billettique CB2D
- La nomenclature générale
- Les documents d'instanciation
- Les outils de test
- Les recettes d'interopérabilité

CHOISIR ET GERER UNE BILLETTEQUE COMMERCIALE SELON SES BESOINS

Informations pratiques



Webinaire



Enregistré en novembre 2023



Formateurs :

- Jean-Philippe AMIEL – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

A quoi sert une billettique sur un réseau de transport public ?

Quels services apporte-t-elle au client, à l'exploitant, à l'autorité organisatrice ?

Quelles sont les différences entre les billettiques traditionnelles et les nouvelles billettiques connectées ?

Sur quels critères choisir le type de billettique qui conviendra le mieux aux besoins du réseau ?

- Comprendre le rôle et les enjeux de la billettique transport
- Intégration avec les autres SI de mobilité : système d'aide à l'exploitation, information voyageur, mobilité multimodale
- Comment déployer une solution billettique adaptée à ma collectivité : aspects fonctionnels, techniques et réglementaire
- Les principales fonctions d'une solution billettique
- Distribution des titres et gestion de la gamme tarifaire
- Gestion des recettes et suivi des usages
- Conclusion : sur quels critères choisir sa billettique commerciale

COMMENT SE PREPARER AU PAIEMENT A L'USAGE ?**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en avril 2023

**Formateurs :**

- Jean-Philippe AMIEL – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Le paiement à l'usage suscite un regain d'intérêt notamment pour séduire une clientèle occasionnelle et/ou multimodale.

L'objectif de cette formation n'est pas de traiter le pourquoi d'un paiement à l'usage mais le comment

- Comment proposer ce service sur support physique ? sur application mobile ?
- Quels sont les prérequis en termes de solution et équipement billettique ?
- Retour d'expérience de différents réseaux

COMPRENDRE LES TECHNIQUES IOT DANS LE BUT DE RENDRE COMMUNICANT DES DISPOSITIFS D'IV

Informations pratiques



Webinaires



Enregistré en mai 2023



Formateurs :

- Patrice LE PHILIPPE – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Comprendre les technologies IoT et leur différence par rapport aux autres technologies permettant de rendre des objets communicants.

- Présentation des principales technologies LPWA, et des dispositifs IoT/M2M
- Avantages, coûts et problématiques que soulèvent leurs déploiements
- Adéquation de ces technologies dans le domaine de l'information voyageur

LES ENJEUX D'UN REFERENTIEL DE TITRE INTEROPERABLE

Informations pratiques



Webinaires



Enregistré en juin 2023



Formateurs :

- Jean-Philippe AMIEL – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Comprendre les enjeux liés à la mise en place d'un référentiel billettique interopérable

- Pourquoi mettre en place d'un référentiel interopérable ?
- Quels sont les acteurs concernés ? Pour quelle gamme tarifaire ? et quels supports ?
- Comment créer et maintenir à jour son référentiel billettique interopérable ?
- Quels sont les risques à ne pas faire ?

SAE-IV : PANORAMA DES USAGES ET DES SOLUTIONS**Informations pratiques**

Webinaires



Enregistré en septembre 2023

**Formateurs :**

- Eric VIGENT, Chef de projet Expert – SCE
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Ces 60 mn ont pour objectifs de traiter d'un sujet en lien avec les outils métiers et l'environnement informatique et digital de la mobilité : billettique, SAEIV, MaaS, outils d'exploitation, applications et logiciels, etc

Objectif de la formation :

- Distinguer les systèmes lourds et légers de SAEIV en termes de fonctionnalités, mise en œuvre, coûts
- Définir des critères de choix
- Identifier les possibilités offertes en termes d'ouverture des données théoriques et dynamiques

PAIEMENT AU VALIDEUR OU OPEN PAYMENT : L'ETAT DES LIEUX

Informations pratiques



Webinaires



Enregistré en octobre 2023



Formateurs :

- Jean-Philippe AMIEL – Nextendis
- Magalie DUJEANCOURT, Directrice Nouvelles Technologies / Communication / Evènements – AGIR Transport

Présentation

Objectif de la formation :

- Rappel des différents types de solution : Paiement sans contact, paiement au valideur & Open Payment
- Quel est l'état du déploiement de ces services en France au bout de 5 ans de déploiement ?
- Retours d'expérience des AOM et de leurs exploitants
- Quelles perspectives pour les prochaines années ?

Retrouvez l'ensemble de nos catalogues

AGIR FORMATIONS

CATALOGUE TRANSPORT PUBLIC / MOBILITE

2023 - 2024



AGIR FORMATIONS

CATALOGUE VELO ET AUTRES MOBILITES ACTIVES

2023 - 2024



AGIR FORMATIONS

CATALOGUE MARKETING & COMMUNICATION

2023 - 2024



AGIR FORMATIONS

CATALOGUE DIGITAL & SYSTEMES

2023 - 2024



AGIR FORMATIONS

CATALOGUE TRANSPORT DES ELEVES ET ETUDIANTS
EN SITUATION DE HANDICAP (TEH)

2023 - 2024



CONTACT

AGIR Transport
23 rue Daviel 75013 Paris
01 84 83 04 82
info@agir-transport.org
www.agir-transport.org

 @AGIRTransport