

Mobilité : Adapter les services à l'évolution des usages

Enjeux climatiques, coûts de l'énergie, qualité de vie : l'opinion est majoritairement favorable à une transition vers des pratiques de mobilités plus durables.

Pourtant, malgré des moyens importants mis en œuvre par les collectivités territoriales, le report modal de l'autosolisme vers les modes plus vertueux se fait attendre.

Alors, dans une société qui connaît de fortes évolutions, quels moyens les services de mobilité peuvent-ils déployer pour inciter et encourager les changements de comportements attendus ?

Face au défi de rester en phase avec les besoins des voyageurs, les collectivités sont toutefois contraintes par le contexte financier.

Alors que le vélo, la trottinette et le covoiturage profitent d'une forte dynamique, comment le transport collectif peut-il lui aussi tirer son épingle du jeu avec des moyens maîtrisés ?



Inscriptions aux Journées AGIR :
www.journees-agir.org
01 53 68 04 24

Gratuit pour les collectivités territoriales (élus et agents).
Gratuit pour les adhérents d'AGIR.

Mardi 13 juin 2023

15:00 - 17:30

Visites techniques avec le Syndicat des Mobilités du Pays basque Adour

- De la ligne Trambus, BHNS électrique de SMPBA
 - Du dépôt du Trambus
- Sur inscription uniquement

19h:00

Soirée de convivialité

Mercredi 14 juin 2023

8:30

Ouverture du Salon

100 exposants, 16 véhicules

9:00 - 10:00

Nouveaux usages, nouvelles attentes : comment adapter l'offre de mobilité ?

Impacts sur les modes de vie et sur les modes de consommation, accélération de la digitalisation, transformation des rythmes de déplacements domicile / travail : la crise sanitaire a accéléré de nombreuses évolutions dans la société et notamment en matière de déplacements du quotidien. Comment évaluer leur nature et leur durabilité ? Comment être à l'écoute des attentes en matière de mobilité et comment s'y adapter ? Quels nouveaux usages du quotidien doivent inspirer les

décideurs de la mobilité pour rendre les mobilités durables plus attractives ?

Intervenants :

Erwan TERRILLON, Consultant

Caroline VAN RENTERGHEM,

Présidente, Association des Acteurs du Vélo Public

Retour d'expérience de la Métropole Toulon Provence Méditerranée

10:00 - 11:00

Pôles d'échanges multimodaux : de la gouvernance à l'usage des PEM

Du fait de la diversité des entités qui le constituent et de la nécessité d'interaction entre les services proposés, un PEM est un écosystème complexe dans sa conception et dans son fonctionnement. Comment dépasser les écueils de la gouvernance d'un projet multi-acteurs pour éviter d'aboutir à une simple superposition des modes et des concepts ? Comment connecter les services et proposer une véritable intermodalité, adaptée à tous les usages ?

Animation :

Julien DE LABACA, Consultant

Intervenants :

Renaud LAGRAVE, Vice-Président, Région Nouvelle Aquitaine et Président, Syndicat Nouvelle Aquitaine Mobilités

Camille PECHOUX, Consultante en design actif et santé, Praxie Design

Sébastien SIMONNET, Consultant Senior, TRANSITEC

11:00

Retours d'expériences des exposants sur le Salon

12:00

☞ Déjeuner ☜

14:30

Discours officiels

15:00 - 16:00

Quelles pratiques des réseaux sociaux pour les acteurs des transports ?

La France compte 53,5 millions d'utilisateurs actifs sur les réseaux sociaux, avec une moyenne de près de 2h de fréquentation par jour. Dès lors, les acteurs du transport doivent-ils investir ces nouveaux médias ? Comment établir une stratégie de communication sur les réseaux sociaux ? Quels réseaux sociaux pour quels messages ? Quels moyens mettre en œuvre pour atteindre ses objectifs ? Quels sont les retours d'expérience des opérateurs urbains et interurbains ?

Intervenants :

Valérie ATTAS, Directrice Clientèle, Régie Lignes d'Azur

Patrig PESRET, Directeur associé, Cabinet Vertone

Eva THOMAS, Responsable Marketing et Communication, Régie Régionale des Transports de l'Aisne

16:00 - 17:00

Transport public : comment adapter l'offre pour gagner en attractivité ?

Alors que de nombreux réseaux de transport public n'ont pas retrouvé leur fréquentation d'avant COVID, comment relancer une dynamique pour que le transport public puisse constituer le pilier des politiques de report modal en matière de mobilité locale ? Comment adapter l'offre de transport public aux nouvelles habitudes de mobilité sans affaiblir le transport de masse ? A moyens maîtrisés, comment agir sur l'offre ? Quels sont les autres leviers de l'attractivité du transport public ?

Animation :

Sonia TEILLAC, Directrice, Citec Toulouse

Intervenant :

David CRONENBERGER, Directeur, Régie des Transports Rochelais (RTCR)

Elsa JAYR, Cheffe de projet Offre de Transport et Mobilité, Tisséo SMTC



17:00 - 18:00

Le bus électrique a-t-il enfin atteint l'âge de la maturité ?

Le « système bus électrique », sous toutes ses composantes - véhicules, batteries, infrastructures de recharge et de supervision - a connu des progrès majeurs depuis ces dernières années : élargissement des gammes des constructeurs d'autobus, évolutions technologiques améliorant les autonomies des batteries, standardisation des protocoles de recharge, etc.

Comment appréhender les enjeux réglementaires et techniques dans l'exploitation au quotidien des réseaux au transport public ? Le bus électrique est-il prêt à répondre aux besoins des réseaux de transport urbains ?

Animation :

Marc DELAYER, Administrateur d'AGIR Transport délégué à la CATP

Intervenants :

Frédéric CHAUVET, Expert matériel roulant et systèmes énergétiques, SCE

Retours d'expériences du réseau

Palmbus (Cannes)

19:30

↳ Soirée Basque ↵

Jeudi 15 juin 2023

9:00 - 10:00

Location de VAE : quel type de service pour quels usages ?

Pour rendre la pratique du vélo plus accessible, de nombreuses collectivités ont lancé des services de location de VAE de courte, moyenne ou longue durée, qui permettent d'apporter de nouvelles solutions de déplacement. Comment les usagers se sont-ils emparés de ces services ? Comment les collectivités se sont adaptées à leurs besoins ? Quelle formule de location privilégier en fonction du type de besoin identifié ?

Animation :

Julien DE LABACA, Consultant

Intervenants :

Frankie ANGEBAULT, Conseiller communautaire délégué à la mobilité de Grand Poitiers et Président de la Régie VITALIS

Gwendal CARABOEUF, Consultant, Iddigo

Aurélia MAISONNEUVE, Cheffe de Service Modes actifs, Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour



10:00 - 11:00

Touristes et visiteurs : comment les prendre en compte dans son offre de mobilité ?

Citybreakers, travailleurs mobiles, adeptes du slow tourisme, sont des nouveaux profils qui se sont ajoutés aux traditionnels vacanciers accueillis par les territoires touristiques. Pour répondre à leurs attentes de mobilité, comment adapter réellement les offres de transports publics et de mobilité douce à leurs besoins spécifiques ? Comment séduire ces publics occasionnels avec des offres de services adaptées ? Quelles sont les attentes des professionnels du tourisme pour que l'offre de mobilité améliore l'attractivité du territoire ?

Animation :

Julien DE LABACA, Consultant

Intervenants :

Emmanuel ALZURI, Maire, Commune de Bidard

Pierre CAILLIAU-DUBARD, Directeur général adjoint en charge des Mobilités, Grand Annecy

Jean PINARD, Directeur général, Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie

11:00 - 12:00

Quelle stratégie pour la distribution et la tarification des titres de transport ?

Avec comme finalité l'incitation à utiliser l'offre de mobilité publique et la fidélisation des voyageurs, une stratégie tarifaire et commerciale efficace doit permettre à chaque voyageur d'acquiescer un titre aux conditions qui vont répondre à ses attentes : tarif adapté à son profil et à sa fréquence d'usage, support et mode d'achat répondant à ses préférences, etc. Comment adapter les tarifs en fonction des besoins exprimés sans compliquer la gamme tarifaire ? Comment organiser une distribution de titres qui prennent mieux en compte les attentes des voyageurs, selon leur profil ? Les outils billettique, s'adaptent-ils facilement à l'innovation en matière de tarif et de distribution ?

Animation :

Erwan TERRILLON, Consultant

Intervenants :

Jean-Philippe AMIEL, Directeur, Nextendis

Patrig PESRET, Directeur associé, Cabinet Vertone

Artitz VIDEGAIN, Chef du Service Systèmes et Outils Numériques, Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour



12:00

≈ Déjeuner ≈

14:00 - 15:00

**Mobilités en zones peu denses :
quelles solutions pour répondre aux
différents besoins des populations ?**

Les activités et l'habitat diffus des territoires périurbains et ruraux viennent complexifier l'organisation de l'offre de déplacement alternative à la voiture individuelle. Pour contribuer à leur désenclavement, les collectivités multiplient les initiatives : développement des dessertes fines du territoire par les régions, des transports à la demande, des solutions de mobilités partagées, des liaisons cyclables, etc. Comment une stratégie de mobilité innovante peut-elle répondre aux différents besoins des populations des zones peu denses ?

Animation :

Michel JEANNENOT, Directeur technique, MOBILIS



Intervenants :

Christel BAZIN, Directrice commerciale et développement, SPL Trans-landes

Christophe BAZZO, Directeur Général Délégué - Infrastructures et Mobilités, Région Occitanie

Adrien LANCELOT, Consultant, Inddigo

16:00

Fermeture du Salon

Inscriptions aux Journées AGIR :

www.journees-agir.org

01 53 68 04 24

Gratuit pour les collectivités territoriales (élus et agents).
Gratuit pour les adhérents d'AGIR.

Les exposants :

Liste des 95 entreprises déjà enregistrées au 4 avril 2023 :

Véhicules

BLUEBUS
DIETRICH VEHICULES
EBUSCO
FCC ISUZU
HESS
IRIZAR E-MOBILITY
IVECO BUS HEULIEZ
LOHR
MAN TRUCK & BUS
MERCEDES-BENZ
OTOKAR
SAFRA
SCANIA
SOLARIS
VAN HOOL
VDL Bus & Coach
VOLVO

Service / conseil / formation

ECOV
GROUPEMENT DES
EXPERTS - MOBILITE
GROUPEMENT
INGETEC - CITEC
GAUTHIER + CONQUET
KANOPE MOBILITES
NEXTENDIS
SCE
SERVICES PUBLICS
LAB'
TTK

Vélos / Scooters et équipements

ALTINNOVA
ARCADE
DIWIO
ECO COMPTEUR
ECOVELO

FIFTEEN
GEOVELO
KOOBO
LA RUCHE A VELOS

Équipements et énergies

ABB E-MOBILITY
ALTENS
AXENTIA
BRIDGESTONE
CBM
DALKIA
ELECTROTECHNICS
ITS / GROUPE
MAILLARD IND.
METALIC
SIP
STER
URBANO
VOITH TURBO FRANCE

Retrofit de véhicules

GCK Industry
GREENMOT

Systèmes / digital / IV

A1 STATISTIQUES
ABC INFORMATIQUE
ACOREL
ACKSYS
AEP TICKETING
SOLUTIONS
AFFLUENCES
AIRWEB
ATSUKE
C2A
CAPTE
CITIO

CIBEST GROUP
DELIGE0
EQUANS
FLOWBIRD
FLOWLY
GEOMOBILITES
GIRO
HACON
HANOVER
HELIOX
HUBUP
INETUM SOFTWARE
INSTANT SYSTEM
IOKI
IPM FRANCE
KAROS
KLAXIT
KUBA
LATITUDE CARTAGENE
LUMIPLAN
MONKEY FACTORY
MOOVIT
NAVOCAP
OPTIBUS
PADAM MOBILITY
PARAGON ID
SEIPRA SCORE
SIMPLICITI
TRANSWAY
TRONTEQ
UBITRANSPORT
VIA
VIANOVA
VIA TRANSIT
WEBFLEET
ZENBUS
ZF SERVICES FRANCE

Institutionnel

Ministère des transports / DGITM