

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1^{er} janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ».

Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

SYTRAL Mobilités RECRUTE

Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs ou attachés territoriaux (Catégorie A)

UN(E) CHEF(FE) DE PROJET CHARGE(E) DU SUIVI RH DES OPERATEURS

Date limite de candidature : 11-05-2024

Au sein de la Direction de la Performance et du Pilotage des Opérateurs, et du Service performance économique, patrimoniale et sociale

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du Chef de service performance économique, patrimoniale et sociale

MISSIONS

- Suivre et analyser la situation de l'emploi et de la mobilité professionnelle du personnel des opérateurs de transport et prestataires de service du réseau TCL dans le cadre d'un fonctionnement alloti.
- Participer au suivi du tuilage entre opérateurs en 2024 et accompagner les transferts de contrat de travail,
- Suivre l'ensemble des réseaux et services de transport en commun (TCL, Cars du Rhône, Libellule, Rhônexpress et Optibus), tout particulièrement pour ce qui est des effectifs de conduite.
- Mettre en place une gestion de l'emploi et des compétences des salariés des opérateurs et prestataires privés intervenant à terme sur l'ensemble des réseaux et services pilotés par SYTRAL Mobilités.
- Suivre la politique sociale des opérateurs et prestataires privés intervenant sur l'ensemble des réseaux et services, et veiller au respect de leurs engagements contractuels en la matière.

Ces missions sont partagées avec un second chef de projet RH.

La répartition sera a priori effectuée sur la base d'un découpage par opérateur.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

1- Suivre au quotidien la mise en œuvre des projets de réorganisation au sein de KEOLIS Lyon d'ici au 1er janvier 2025 pour préfigurer l'organisation allotie,

- Suivre des transferts d'effectifs au cours de l'année 2024 entre les deux futurs lots,

- Suivre l'affectation des personnels de KEOLIS Lyon aux différents lots, notamment ceux travaillant en transversalité,
- Suivre le transfert des conducteurs de bus et de trolleybus vers le tramway, en prévision de la mise en service des futures lignes de tramway (suivre les démarches entreprises par KEOLIS Lyon pour pourvoir les postes, veiller à l'élaboration des plans de formation en lien avec KEOLIS Lyon...),
- Participer à la conception des outils nécessaires à la conduite de projet GEPP et veiller à leur articulation (répertoire métiers et compétences, fiches de poste...),

2- Accompagner les opérateurs entrants dans la phase de tuilage (suivre les actions entreprises, participer aux comités de suivi des opérations de suivi sur la partie RH...),

3- Accompagner la création de la SPL Relations usagers,

- Réaliser un état des lieux des ressources humaines du délégataire tout au long de l'année 2024 (diagnostic de l'existant en termes d'effectifs, emplois et de compétences),
- Accompagner le responsable RH de la société concernée pour la reprise en gestion publique du service au sein de la société publique locale (environ 200 personnes : analyser les conditions de transfert de leurs contrats de travail, accompagner la mise en œuvre de la SPL par le service RH de cette entité...),
- Produire tous types de documents et/ou supports liés à cette gestion RH (analyses, bilans détaillés, graphiques...),
- Mener toutes les actions nécessaires pour favoriser l'appropriation et l'adhésion du personnel issu des délégataires à la démarche d'intégration au sein de la SPLRU,

4- Participer à la conception de la bourse à l'emploi « TCL » en 2024, et à son déploiement.

ACTIVITÉS SECONDAIRES

- Suivre le respect des obligations contractuelles des opérateurs de transport et prestataires de service auprès des usagers sur le volet RH des contrats (suivre les engagements envers le personnel, les indicateurs RH, le respect du socle social, la mise à jour de celui-ci...),
- Concevoir et alimenter des documents de suivi des indicateurs RH des opérateurs de transport et prestataires de service aux usagers, les analyser et partager les conclusions de ces analyses (effectifs, rémunérations, conditions de travail, absentéisme...),
- Administrer l'outil bourse à l'emploi TCL et veiller à sa mise en œuvre et utilisation par les délégataires et la SPL RU à compter de 2025,
- Etablir et entretenir un lien permanent avec les DRH des différents opérateurs pour faciliter l'accès aux informations,
- Diffuser et partager des informations sur les effectifs et les emplois, notamment auprès des services concernés de SYTRAL Mobilités,
- Assurer une veille permanente sur les facteurs d'évolution pouvant impacter les emplois des opérateurs de transport et prestataires de service aux usagers (environnement socio-économique, cadre juridique...),
- Élaborer des scénarios prospectifs en matière de gestion de l'emploi, de la mobilité, du reclassement et du recrutement au sein du périmètre de transport géré par SYTRAL Mobilités,
- Participer à la rédaction des avenants aux contrats avec les opérateurs,

- Apporter une assistance à la Direction dans le traitement des problématiques sociales des opérateurs de transport et prestataires de services aux usagers, la rédaction de DCE, l'analyse des offres et la négociation avec les opérateurs de transport et prestataires de services aux usagers, pour la problématique RH,
- Piloter les prestataires extérieurs spécialisés (élaboration des marchés, suivi des prestataires...).

COMPÉTENCES

Savoir

Formation supérieure et expérience significative dans le domaine des ressources humaines (en gestion privée de préférence),
Connaissances approfondies des principes, méthodes et techniques de gestion des emplois et des parcours professionnels,
Maîtrise de la gestion des effectifs et de la masse salariale, et capacité à expliciter les variations quantitatives d'effectifs et de charges,
Connaissance de règles de paie et capacité à évaluer les impacts des évolutions de celles-ci sur les charges de personnel,
Maîtrise des outils informatiques (conception d'outils de gestion RH et de tableaux de bord),
Des connaissances en matière de contractualisation et du secteur de la mobilité seraient des atouts.

Savoir-être

Capacité à adapter son positionnement à un contexte complexe,
Qualités d'écoute, de communication et de diplomatie,
Capacité de prise de recul et d'anticipation,
Sens du travail en équipe,
Aisance et précision rédactionnelle,
Rigueur (notamment dans la gestion et la présentation des données quantitatives)

SPECIFICITE DU POSTE ET CONTRAINTES PARTICULIERES

- Déplacements pour rencontrer les opérateurs de transport et prestataires de services aux usagers et le cas échéant certains personnels.
- Pics d'activité liés à l'allotissement du réseau TCL et au tuilage entre opérateurs.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu,
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT),
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté,
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...),
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique.

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae
drh_emploistage@sytral.fr

Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement et référente parcours professionnel – TEL. 04 72 84 58 47