

Responsable de l'Exploitation des Transports Publics Routiers (F/H)

Filière : Administrative et/ou technique

Réf. : DTPR/MI/51917

Catégorie : A

Fin publication sur Site Internet Région : 20/04/2025

Direction : DTPR (Transports Publics Routiers)

Service : DTPR / Service Exploitation

Résidence administrative : Caen ou Rouen

Grade : Attaché ; Attaché principal ; Ingénieur ; Ingénieur principal

Description de l'entité

La Région Normandie a créé NO_MA_D, un réseau de mobilité regroupant les transports régionaux non urbains et scolaires, incluant trains, cars, transports à la demande et covoiturage. Elle gère 130 lignes routières interurbaines et le transport à la demande, ainsi que les transports scolaires hors agglomérations, transportant quotidiennement plus de 115 000 élèves. La Région valorise les lignes routières reliant des villes moyennes, des territoires ruraux et des métropoles, avec un budget annuel de près de 200 millions d'euros

La Direction des Transports Publics Routiers gère les mobilités liées aux transports routiers de voyageurs, incluant lignes régulières, circuits scolaires, transport à la demande et covoiturage. Réorganisée pour répondre aux défis stratégiques et opérationnels, elle se compose de trois services : administratif et financier, communication marketing et relations usagers, et exploitation. Le service exploitation pilote l'offre Nomad routière, assure la qualité du service, réalise des études techniques, et effectue des diagnostics et visites terrain.

Missions principales

Sous l'autorité du Directeur et de la Directrice adjointe, le **responsable de service Exploitation** a la responsabilité de :

Missions managériales

- **Supervision, gestion et animations des équipes :** Coordonner l'activité des deux équipes d'exploitation composées de 25 agents (managers de proximité, chefs de projets, gestionnaires techniques d'exploitation, assistants techniques contrôleurs) en mettant en place des processus et des instances de travail collectif adaptés

Instaurer un management impliquant et responsabilisant, en veillant à la cohésion et à l'efficacité du service

- **Évaluation et développement des compétences :** Évaluer les performances de l'équipe et proposer des formations pour développer les compétences

Missions stratégiques et opérationnelles

- **Pilotage de l'offre Nomad routière :** Gérer les horaires, la fréquence, les arrêts, le roulement du matériel et la mise à disposition des conducteurs avec une logique de territorialisation
- **Assurer la qualité du service :** Superviser les études techniques, adapter le plan de transport en cours, et effectuer des diagnostics et visites terrain des points d'arrêts

- **Développement stratégique et technique** : Apporter des recommandations à la Direction, contribuer à l'évolution du plan de transport Nomad Car, et superviser la production de documents techniques
- **Coordination, évaluation et contrôle de l'activité du service** : allant de la définition des fiches techniques de ligne au suivi des prestations réalisées, qu'elles relèvent de la commande publique ou d'un conventionnement avec des acteurs et partenaires, notamment l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) et l'autorité organisatrice de second rang (AO2).

Le responsable a également la charge de coordonner le volet technique des procédures de consultation à mener, en lien avec les autres services et avec l'appui d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO).

- **Mise en œuvre des outils de suivi** : Mettre en place des outils de suivi, d'observation, de contrôle et d'évaluation du système de transport Nomad Car
- **Proposition de solutions techniques** : Proposer des solutions techniques basées sur des diagnostics et enquêtes sur les besoins de mobilité

Autres missions

- **Gestion des dossiers transversaux** : Portés par les chefs de projets du service notamment : sensibilisation, sécurité, prévention, accessibilité, gestion du matériel roulant, équipements embarqués et aux arrêts
- **Coordination interne de la DTPR à plusieurs niveaux** : stratégique (partage des ambitions et des priorités), transversal (conduite de projets collectifs) et opérationnel (gestion quotidienne de l'exploitation du réseau Nomad Car), en favorisant la proximité et l'autonomie.
- **Gestion des astreintes et des perturbations** : Organiser la gestion des astreintes et proposer des mesures en cas d'intempéries ou de perturbations

Profil recherché

Compétences attendues

- Savoir traduire les orientations politiques de la collectivité en projet d'organisation pour son service ;
- Capacité à accompagner et structurer les processus décisionnels ;
- Capacité managériale ;
- Planifier, organiser ses activités et celles de l'équipe ;
- Maîtriser la conduite et de la gestion de projet ;
- Conduire, animer des réunions et des groupes de travail pluridisciplinaire ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Avoir des qualités rédactionnelles (savoir rédiger en autonomie des notes, rapports, bilans, cahiers des charges...);

- Faire preuve d'initiative et être force de proposition ;
- Maîtriser les outils informatiques.

Savoir-faire relationnel

- Être pédagogue ;
- Capacité à encadrer, animer, mobiliser une équipe et déléguer ;
- Capacité d'écoute (agents et interlocuteurs externes) ;
- Être en capacité de coopérer et de créer un esprit d'équipe ;
- Apporter conseil et aide technique et méthodologique aux agents.
- Respecter les obligations de réserve, de discrétion et de confidentialité ;

Conditions de travail

Relations fonctionnelles internes et externes

- Interlocuteurs internes : Transversalité constante avec les services et pôles de la direction, la Direction Mobilités et Infrastructures, la Direction de l'Aménagement du Territoire et la Direction des Lycées de Normandie.
- Interlocuteurs externes : Elus, opérateurs de transport, Autorités Organisatrices de Second rang (AO2), usagers, bureaux d'études.

Conditions de travail

- La Direction et le service sont multisites ;
- Permis B exigé : Déplacements fréquents en Normandie, nécessité de déplacements liées aux activités du métier (terrain, réunion, management de proximité, etc.) ;
- Gestion du temps arythmique et amplitude horaire qui peut être variable en fonction des obligations de service, échéances de la collectivité, aux imprévus ;
- Astreinte
- Contrainte de délais précis de réalisation ;
- Disponibilité ;

Opportunités

Rejoindre la Région Normandie c'est intégrer une collectivité à l'écoute de ses agents, proposant notamment un dispositif d'action sociale (adhésion au CNAS), Restaurant administratif (Rouen), ticket restaurant (Caen) un service de conciergerie, un plan de prévention santé au travail ainsi qu'une participation à une mutuelle labellisée et une gare SNCF à proximité.

Conditions de recrutement

Rémunération selon conditions statutaires + Régime indemnitaire.

Poste vacant à pourvoir dans les meilleurs délais selon les modalités statutaires de recrutement