



Responsable Mouvement (H/F) - CDI

La Régie des Transports Poitevins exploite le réseau de transport de Grand Poitiers Communauté urbaine (GPCU) sous le nom commercial de VITALIS. C'est un établissement public, industriel et commercial, qui emploie 350 salariés. Sa mission principale consiste à organiser, à gérer et à réaliser l'ensemble des transports collectifs et scolaires sur le territoire de Grand Poitiers Communauté urbaine (40 communes).

Dans le cadre du renforcement de ses équipes, La Régie des Transports Poitevins – VITALIS recrute **un Responsable Mouvement**. Le ou la Responsable Mouvement est le ou la garant(e) de l'application de la politique générale de l'entreprise directement sur le réseau en vue de maintenir le fonctionnement optimal des lignes de son réseau de transport. Placé(e) sous la responsabilité du responsable d'exploitation, il/elle aura comme mission de :

- Animer, encadrer et superviser la présence « terrain » de l'encadrement de proximité
- Veiller à la bonne réalisation des missions édictées par la coordination et / ou la hiérarchie
- Intervenir sur les lignes suivant les besoins opérationnels (information client, ...)
- Anime le PC de coordination, accompagne l'harmonisation des pratiques et garantit la réalisation des objectifs de qualité
- Suivre quotidiennement et mensuellement la performance opérationnelle des équipes
- Analyser les événements de la main courante et les transformer en actions opérationnelles ou managériales
- Accompagner, vérifier et évaluer la montée en compétence des encadrants de proximité (outils, procédures, savoir-être, savoir-faire)
- Veiller au respect des règles et normes établies (sécurité, présence au travail, règlement d'exploitation)
- Recevoir, expliquer, transmettre et suivre les informations professionnelles ascendantes et descendantes intéressant le service
- Préparer l'exploitation du lendemain en concertation les différents services et le responsable hiérarchique
- Réaliser et suivre les plannings opérationnels des encadrants
- Animer et accompagner le pôle voirie

Savoir-faire et savoir-être :

- Sens de la relation client
- Impartialité et polyvalence
- Rigueur, Sens des responsabilités et capacité à prendre des décisions
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- Aptitude à communiquer des informations efficacement
- Stabilité émotionnelle (maîtrise de soi)
- Réactif, autonomie et sens de la sécurité
- Très bonne capacité d'organisation sous contraintes
- La détention du permis B est obligatoire

Compétences appréciées :

- Le permis D serait un plus
- Bonne maîtrise des outils informatiques (logiciel de gestion du transport, Pack Office)
- Connaissances juridiques (Code des transports, convention collective urbaine/interurbaine)
- Avoir une première expérience dans la régulation, l'exploitation ou la supervision de transport

Condition d'exercice :

- Travail en roulement en fonction du rythme des équipes

Statut du poste :

- Agent de maîtrise
- La rémunération annuelle est de 38 300 euros bruts. Elle est composée d'un salaire de base auquel s'ajoutent une prime de fin d'année, et une prime de vacances. La cotisation mutuelle sur le contrat de base est également prise en charge par l'employeur

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :
recrutement@vitalis-rtp.fr**