



TECHNICIEN BILLETTIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION (H/F)

Rejoignez une équipe au cœur de l'innovation numérique !

La Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) fait partie des réseaux de transport en France possédant un des systèmes billettiques parmi les plus complets et évolutifs.

Composée de solutions fournis par des industriels (distributeurs de titres, valideurs) mais également de systèmes développés sur mesure (système central, application mobile, terminal point de vente), la billettique inclut l'ensemble des éléments permettant aux clients d'obtenir leur titre de transport et de l'utiliser sur le réseau.

Rattaché(e) au Responsable des Études Système d'Information, vous serez un acteur clé dans la supervision et l'évolution des systèmes billettiques. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes marketing, commerciales et techniques pour garantir la performance des solutions existantes et contribuer à des projets innovants.

Vos missions au quotidien

- Superviser et paramétrer les systèmes billettiques pour assurer leur bon fonctionnement
- Assister les utilisateurs sur les aspects fonctionnels et les accompagner dans la manipulation des outils
- Suivre les anomalies en lien avec les fournisseurs et proposer des solutions
- Prendre en charge les demandes de maintenance évolutive
- Réaliser la recette et la mise en production des livraisons
- Rédiger la documentation technique
- Participer activement à la mise en place des nouveaux projets aux côtés des chefs de projet

Profil recherché

- **Formation** : Bac+2 minimum avec une expérience réussie dans l'exploitation de systèmes informatiques

- **Compétences techniques :**

- Bases solides en administration informatique (connexion aux serveurs, ligne de commande Linux, flux réseaux...)
- Maîtrise du requêtage SQL et idéalement des outils de reporting (SSRS)

- **Qualités personnelles :**

- Curiosité, rigueur et sens de l'organisation
 - Excellentes capacités d'analyse et qualités relationnelles
 - Capacité à évoluer dans un environnement pluridisciplinaire et dynamique
-

 Les + qui feront la différence

- Expérience en billettique
 - Connaissance des méthodes de test et recette
 - Goût pour la veille technologique et l'amélioration continue
-

 Conditions

- Poste à pourvoir en **CDI**
- **Statut** : Agent de Maîtrise Administratif
- **Rémunération** : Selon accord d'entreprise, rémunération en prise de fonctions à 38 K€ avec projection à 43K€ au bout d'un an (primes de résultats, conventionnelle ou liée aux accords d'entreprise)
- **Avantages sociaux** : 29 congés payés, jours de RTT, mutuelle d'entreprise à forte prise en charge employeur, CSE, carte de libre circulation sur l'ensemble du réseau CTS, restaurant d'entreprise, accord télétravail...
- **Environnement** : Projets stimulants, forte interaction avec des équipes variées, opportunités de montée en compétences

La CTS s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion et encourage les candidatures de toutes personnes, notamment celles en situation de handicap.

 **Envie de relever le défi ?** Postulez dès maintenant et participez à la transformation numérique de nos systèmes de mobilité !

Lien pour postuler : <https://recrutement.cts-strasbourg.eu/Pages/Offre/detailoffre.aspx?idOffre=313&idOrigine=502&LCID=1036&offerReference=2025-313>