

INFO Ressources Humaines

Appel à candidatures

Chargé d'Etudes Offre et Performance H/F

Prérequis pour être candidat

- Avoir une qualification de niveau Bac +4/5 spécialisé en exploitation / ingénierie du transport, aménagement du territoire,
- Avoir une première expérience entre 2 à 3 ans en conduite d'étude et de projet dans le domaine de l'exploitation du transport urbain ou des mobilités.

Organisation du recrutement

Les candidatures doivent être déposées exclusivement via SOFTY, accessible depuis notre site intranet interne. Toute candidature transmise par un autre moyen ne sera pas examinée, ou via le lien pour l'externe <https://m-tag.softy.pro/offers/193394>

Chaque étape du processus de recrutement est éliminatoire

- 1- Entretien RH**
- 2- Entretien avec le responsable Offre et Performance Réseau**

DESCRIPTION DU POSTE

Chargé d'Etudes Offre et Performance (H/F)

Coefficient d'entrée 253

(Positionnement personnalisé en fonction du parcours du candidat)

Missions

Le/La Chargé d'Etudes Offre et Performance réalise (instruire en interne et en externe) les études préalables et coordonne la mise en œuvre des modifications de l'offre de transport et des projets d'amélioration de la performance des lignes.

Activités

Elaborer, gérer et coordonner

- Piloter, par le biais de groupe de travail, les adaptations d'offre et expérimentation de nouveaux services de mobilité,
- Coordonner le suivi et l'amélioration de la performance des lignes en collaboration avec les responsables de lignes et les Méthodes.

Elaborer et porter auprès du SMMAG les propositions d'adaptation de l'offre et des propositions d'aménagement en faveur de la performance des lignes susceptibles :

- de satisfaire la demande des communes et de l'autorité organisatrice,
- de répondre aux besoins de la clientèle.
- de répondre aux contraintes d'exploitation

Associer et impliquer l'ensemble des partenaires concernés de l'entreprise dans la mise en œuvre des projets de modification de l'offre ou des projets d'aménagements. Assurer la bonne circulation de l'information entre les acteurs concernés.

- Animer les groupes de travail techniques et opérationnels pour instruire et valider les dossiers.

Etudier et analyser

- Instruire en interne les mises en œuvre des modifications de l'offre par le biais d'études et d'analyses (traitement de données, chiffrages des mesures...),
- Suivre la performance des lignes et être force de proposition en interne et auprès du SMMAG dans les projets d'aménagement : identifier les points noirs, évaluer en amont les gains ou pertes d'exploitation associés, prise en compte dans les temps de parcours, suivi des impacts à postériori,
- Expertiser et suivre les projets d'aménagement,
- Vérifier, sur le terrain ou auprès des services concernés, le bon fonctionnement des offres nouvellement créées ou modifiées ainsi que des projets d'aménagements pour l'amélioration de la performance du réseau. Piloter les actions correctrices si nécessaire,

- Assurer une veille sur l'outil SIG et gérer les exploitations de données,
- Participer à la préparation / l'analyse d'enquêtes qualitatives et quantitatives.

Autres activités

- Représenter l'entreprise au sein des différentes instances communales, supra communales ou commission du SMMAG,
- Participer ponctuellement à des actions transversales, à des activités pilotées par d'autres Directions,
- Porter le déploiement de nouveaux outils pour le compte d'autres Directions,
- Apporter au service relation client aux réclamations liées à l'offre.

Compétences et aptitudes requises

- Capacités d'analyse, esprit de synthèse, capacité d'adaptation, qualités rédactionnelles et expression orale (fédérer, argumenter),
- Capacités à piloter des projets impliquant différents services internes ou externes : animation de groupe de travail transversal,
- Rigueur, capacité à assurer la bonne coordination et la circulation de l'information ; Capacités à maîtriser l'essentiel des fonctions des logiciels utilisés à l'issue de la période d'essai,
- Capacités à gérer les priorités et à faire preuve de disponibilité,
- Maîtrise des outils SIG, plans d'aménagement...