



Offre d'emploi : Exploitant transport de voyageurs (H/F)

La Société publique locale Compagnie des transports du Bas-Rhin cherche son/sa futur(e) Chef(fe) de mouvement.

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable d'exploitation, vos missions seront les suivantes :

Missions/ activités principales :

- Être garant de la continuité du service public de transport de voyageurs :
 - ✓ En s'assurant de la présence de chaque conducteur à sa prise de service
 - ✓ En gérant l'affectation du matériel pour couvrir l'ensemble des services de transport
 - ✓ En assurant la régulation en temps réel des véhicules en fonction des divers aléas.
 - ✓ En s'assurant quotidiennement de la bonne réalisation des services par les conducteurs
 - ✓ En suivant l'activité et la qualité de service des sous-traitants
- Gérer les affectations et les modifications de planning des conducteurs dans le respect de la réglementation sociale
- Veiller au strict respect des règles de sécurité dans l'exécution des missions
- Manager les conducteurs en collaboration avec l'ensemble des membres du service Exploitation
- Traiter les perturbations (travaux-manifestations...) et élaborant les déviations, leur chiffrage, les consignes aux conducteurs ainsi que les informations pour notre clientèle
- Être force de proposition pour optimiser la production et la qualité de service
- Assurer une présence terrain sur les lignes de la CTBR, réaliser des contrôles de titres de transport et des contrôles qualités
- Contribuer au traitement des réclamations clients et à diverses missions administratives
- Participer aux différents projets du service Exploitation
- Collaborer efficacement avec l'ensemble des services, (RH, marketing, commercial ...)

Profil :

Vous avez une forte connaissance du transport public de voyageurs, une capacité d'organisation et d'adaptation. Vous êtes rigoureux (se) et réactif (ve). Vous êtes organisé(e) et savez garder votre sang-froid en situation d'urgence.

Vos qualités relationnelles, d'écoute et de pédagogie vous permettent de vous adapter à des interlocuteurs variés. Vous avez une forte capacité à travailler en transversalité et en équipe.

Vous êtes force de proposition, savez prendre des initiatives et vous faites preuve d'une grande discrétion professionnelle. Vous maîtrisez les outils bureautiques et les bases de management de proximité.

Vous êtes titulaire du permis B et D avec FIMO.

Type d'emploi : CDI à pourvoir dès que possible – statut Agent de maîtrise – temps complet (horaires postés entre 5h et 21h) – Vous serez amené à travailler durant les week-ends et jours fériés et vous avez des astreintes de nuit. Salaire à définir en fonction du profil

Candidature : Merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante :

drh@ctbr67.fr